

Inhoud

A.	Toepassingsgebied van het privacybeleid.....	3
B.	Algemene informatie.....	3
I.	Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?.....	3
II.	Met wie kan ik contact opnemen?.....	3
III.	Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming.....	3
IV.	Wat zijn mijn rechten?.....	3
1.	Recht van inzage.....	4
2.	Toegang.....	4
3.	Rectificatie.....	4
4.	Wissen.....	4
5.	Beperking van gegevensverwerking.....	4
6.	Overdraagbaarheid van gegevens.....	5
7.	Bezwaar.....	5
8.	Intrekking van toestemming.....	5
9.	Klacht.....	5
10.	Informatie over uw recht om bezwaar te maken.....	6
V.	Welke gegevens verwerken wij voor welke doeleinden en welke rechtsgronden zijn van toepassing?.....	6
VI.	Wie ontvangt mijn gegevens?.....	8
1.	Verwerkers.....	9
2.	Derden.....	9
3.	Worden gegevens doorgegeven aan een derde land?.....	9
VII.	Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?.....	9
C.	Gegevensverwerking waarvoor Audi de enige verwerkingsverantwoordelijke is.....	10
I.	Welke gegevens verwerken wij voor welke doeleinden en welke rechtsgronden zijn van toepassing?.....	10
1.	Elektronische besturingen.....	10
2.	Operationele gegevens in het voertuig.....	10
3.	Comfort- en infotainmentfuncties.....	11
4.	Smartphone-integratie, bijvoorbeeld Android Auto of Apple CarPlay.....	12
5.	Online diensten.....	12
6.	Welke andere gegevens verwerken wij en uit welke bronnen komen deze gegevens?.....	13
II.	Ben ik verplicht gegevens te verstrekken?.....	17
III.	Wie ontvangt mijn gegevens?.....	17
1.	Verwerkers.....	17

2.	Derden.....	17
3.	Worden gegevens doorgegeven aan een derde land?.....	18
IV.	Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?.....	18

Privacybeleid van toepassing op de aankoop en het gebruik van Audi voertuigen

A. Toepassingsgebied van het privacybeleid

In dit privacybeleid informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland/Duitsland ("wij", of "Audi") in verband met de aankoop en daaropvolgend gebruik van voertuigen van het merk Audi. Wij zullen u in afzonderlijke privacy kennisgevingen informeren over gegevensverwerking in verband met het gebruik van andere producten en diensten, zoals myAudi en Audi connect-diensten. Uw Audi-partner zal u apart informeren over hoe uw gegevens worden verwerkt door een dergelijke partner.

Algemene informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Audi vindt u op onze website <https://www.audi.nl/nl/web/nl.html#layer=/nl/web/nl/tools/navigation/layer/Privacystatement.html&data-innerlayer=true>.

Persoonsgegevens omvatten alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Verwerking betekent elke handeling of reeks van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

B. Algemene informatie

I. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is:

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Duitsland.

II. Met wie kan ik contact opnemen?

Als u uw recht op gegevensbescherming wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

<https://AVG.audi.com/>. Daar vindt u meer informatie over hoe u uw recht op gegevensbescherming kunt uitoefenen. U kunt uw verzoek ook per post sturen:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Germany

III. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Voor zaken met betrekking tot gegevensbescherming kunt u ook in uw eigen taal onze **bedrijfsfunctionaris voor gegevensbescherming** contacteren:

AUDI AG, functionaris voor gegevensbescherming, 85045 Ingolstadt, Duitsland

E-mail: datenschutz@audi.de

IV. Wat zijn mijn rechten?

Alle hieronder beschreven rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de verwerking daarvan kunnen onderhevig zijn aan beperkingen, in overeenstemming met de toepasselijke Europese en/of nationale

wetgeving. Afhankelijk van uw rechtsgebied kunt u als betrokkene de volgende rechten op gegevensbescherming uitoefenen:

1. Recht van inzage

U heeft het recht op een gemakkelijk toegankelijke manier en in duidelijke taal geïnformeerd te worden over het verzamelen en het gebruik van uw persoonsgegevens door ons. We leggen uw recht van inzage ten uitvoer, ook via dit beleid, waarvan de inhoud van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt.

2. Toegang

U heeft het recht bevestiging te krijgen of er al dan niet persoonsgegevens over u worden verwerkt en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens die bij Audi zijn opgeslagen en van de informatie over de gegevensverwerking (i.e. doeleinden van gegevensverwerking, de beoogde periode waarin de gegevens worden opgeslagen, ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt, gegevensoverdracht door Audi enz.) en om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die over u zijn opgeslagen.

3. Rectificatie

U heeft het recht onverwijld rectificatie van u betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals het vervolledigen van onvolledige persoonsgegevens die u betreffende bij Audi zijn opgeslagen.

4. Wissen

U heeft het recht zonder onredelijke vertraging wissing van u betreffende bij Audi opgeslagen persoonsgegevens te verkrijgen, indien aan de wettelijke vereisten is voldaan.

Dit kan met name het geval zijn indien:

- Uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;
- De enige rechtsgrond voor de verwerking uw toestemming was en u deze heeft ingetrokken;
- U bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking op basis van de rechtsgrond van gerechtvaardigde belangen op gronden die verband houden met uw specifieke situatie en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- Uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
- Uw persoonsgegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Als wij uw gegevens met derden hebben gedeeld, zullen wij hen informeren over de wissing ervan, voor zover wettelijk vereist.

Uw recht op gegevenswissing is onderhevig aan beperkingen. We zijn bijvoorbeeld niet verplicht tot of mogen gegevens die wij op grond van neergelegde wettelijke bewaartermijnen nog moeten bewaren, niet wissen. Dienovereenkomstig zijn gegevens die we nodig hebben voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering uitgesloten van uw recht op wissing.

5. Beperking van gegevensverwerking

U heeft het recht om, onder bepaalde voorwaarden, beperking van de gegevensverwerking te verkrijgen (i.e. het markeren van opgeslagen persoonsgegevens om hun toekomstige verwerking te beperken). De vereisten zijn:

- De juistheid van uw persoonsgegevens wordt betwist en Audi moet de juistheid van uw

persoonsgegevens verifiëren;

- De verwerking is onrechtmatig, maar u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in plaats daarvan om beperking van het gebruik van de persoonsgegevens;
- Audi heeft uw persoonsgegevens niet langer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft de gegevens nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking en verificatie is in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Audi zwaarder wegen dan die van u.

Ingeval van een beperking van de verwerking, zullen dergelijke gegevens dienovereenkomstig worden gemarkeerd en zullen deze - behalve voor hun opslag - alleen worden verwerkt met uw toestemming of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat.

De beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens kan ook worden gebruikt als alternatief voor het wissen van uw persoonsgegevens, indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

6. Overdraagbaarheid van gegevens

Voor zover wij uw persoonsgegevens die aan ons zijn verstrekt automatisch verwerken op basis van uw toestemming of een overeenkomst met u, heeft u het recht de gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Audi. U heeft ook het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van Audi naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, op voorwaarde dat dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.

7. Bezwaar

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van gerechtvaardigde belangen of in het algemeen belang, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Daarnaast heeft u onbeperkt het recht bezwaar te maken als wij uw gegevens verwerken ten behoeve van direct marketing. Zie onze aparte aantekening in de paragraaf "Informatie over uw recht om bezwaar te maken".

In bepaalde gevallen verlenen wij u, naast de privacy-instellingen, ook een bijkomend onbeperkt recht om bezwaar te maken in het kader van gerechtvaardigde belangen. We zullen u hierover informeren in verband met het betreffende kenmerk of dienst.

8. Intrekking van toestemming

Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze te allen tijde intrekken. Deze intrekking is alleen van kracht voor de toekomst. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

9. Klacht

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is. Het recht om een klacht in te dienen laat enig ander administratief of rechtsmiddel onverlet. Het adres van de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die verantwoordelijk is voor Audi is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

De hierboven aangegeven contactpersonen van de toezichthoudende autoriteit doen geen afbreuk aan uw recht onder de voorwaarden en de procedure van de toepasselijke wetgeving om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit in de lidstaat van uw gebruikelijke verblijfplaats, werkplek of plaats van de vermeende inbreuk.

10. Informatie over uw recht om bezwaar te maken

a) Recht van bezwaar op grond van uw specifieke situatie

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Voorwaarde hiervoor is dat de gegevensverwerking plaatsvindt in het algemeen belang of op basis van gerechtvaardigde belangen. Dit geldt ook voor eventuele profilering. Voor zover wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op gerechtvaardigde belangen, gaan wij er over het algemeen van uit dat dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen worden aangetoond, maar wij zullen uiteraard elk afzonderlijk geval onderzoeken. Ingeval van bezwaar zullen wij uw persoonsgegevens niet meer verwerken.

Tenzij

- Wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of
- uw persoonsgegevens worden gebruikt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

b) Bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens ten behoeve van onze direct marketing

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van onze direct marketing, wordt u daarvan uiterlijk op het moment van de eerste communicatie in kennis gesteld en heeft u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke direct marketing; dit geldt ook voor profilering voor zover deze betrekking heeft op de direct marketing. Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden verwerken.

c) Bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens ten behoeve van productverbetering en algemene klantanalyse

In het kader van de gerechtvaardigde belangen verlenen wij u een afzonderlijk recht van bezwaar met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van productverbetering en algemene klantanalyse.

Indien u bezwaar heeft tegen de verwerking ten behoeve van productverbetering en/of algemene klantanalyse, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken. Dit laat zuiver statistische evaluaties van geaggregeerde of anderszins anonieme gegevens onverlet.

d) Uitoefening van het recht om bezwaar te maken

Uw bezwaar kan in elke vorm worden ingediend en dient bij voorkeur te worden gericht aan de contactgegevens vermeld in paragraaf B. II..

V. Welke gegevens verwerken wij voor welke doeleinden en welke rechtsgronden zijn van toepassing?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), de Duitse Federale Wet op de Gegevensbescherming (*Bundesdatenschutzgesetz*, "BDSG") en andere lokale wetgeving voor verschillende doeleinden. De specifieke gegevens die worden verwerkt en de doeleinden van gegevensverwerking zijn hoofdzakelijk afhankelijk van de diensten die we aan u leveren. Over het algemeen kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van de volgende rechtsgronden voor de volgende doeleinden:

Doel	Rechtsgronden	Gerechtvaardigd belang
Ondersteuning van rechtshandhavinginstanties bij voertuigdiefstal, door opsporing van voertuigen en voertuigonderdelen op basis van het VIN	Algemeen belang (Art. 6(1)(e) AVG)	
Preventie van fraude en witwassen	Naleving van onze wettelijke verplichtingen (Art. 6(1)(c) AVG), gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	Voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten
Preventie, bestrijding en onderzoek van de financiering van terrorisme en vermogensbedreigende misdrijven, vergelijkingen met Europese en internationale antiterrorlijsten, voor zover wettelijk toegestaan	Naleving van onze wettelijke verplichtingen (Art. 6(1)(c) AVG), gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	Voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten
Voldoen aan de controle- en rapportageverplichtingen onder de toepasselijke belastingwetgeving, archivering van gegevens	Naleving van onze wettelijke verplichtingen (Art. 6(1)(c) AVG), gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	Voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten
Openbaarmaking in het kader van administratieve/gerechtelijke maatregelen met het oog op bewijsvoering, vervolging en tenuitvoerlegging van civielrechtelijke vorderingen	Naleving van onze wettelijke verplichtingen (Art. 6(1)(c) AVG), gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	Naleving van wettelijke en regelgevende vereisten
Boekhoudkundige en fiscale evaluatie van operationele prestaties	Uitvoering van een contract (Art. 6(1)(b) AVG), gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG), naleving van onze wettelijke verplichtingen (Art. 6(1)(c) AVG)	Naleving van wettelijke en regelgevende vereisten
Audits en speciale audits, interne	Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	Controle en naleving van

onderzoeken	(f) AVG)	contractuele en wettelijke verplichtingen door Audi, haar werknemers en distributiepartners, leveranciers, enz., indien nodig met behulp van het voertuigidentificatienummer (VIN)
Statistische evaluaties voor managementcontrole, kostenbepaling en -controle	Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1) (f) AVG)	We hebben een legitiem belang bij het uitvoeren van evaluaties voor het beheer van onze bedrijfsprocessen en kostenbeheersing op basis van de analyse van verkoop- en ordergegevens volgens het modelverkoopkanaal, de orderstatus, analyse van gevraagde versies en apparatuur, rapportage over zakelijke richtingaanwijzers, eventueel met behulp van het VIN.prov
Afdwingen van juridische vorderingen en onderbouwing in juridische geschillen	Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1) (f) AVG)	We hebben een gerechtvaardigd belang bij het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsovereenkomst.
Vraag van AVG-relevante contactpersonen (bijv. functionaris voor gegevensbescherming, personen die bevoegd zijn om instructies te geven, personen die bevoegd zijn om instructies te ontvangen)	Naleving van onze wettelijke verplichtingen (Art. 6 (1)(c) AVG, gerechtvaardigd belang (Art. 6 (1) (f) AVG)	Samenwerking met zakelijke partners, haalbare inrichting van (AVG) processen binnen de zakelijke relatie, voldoen aan wet- en regelgeving

Voor zover we verdere gegevens verwerken voor andere doeleinden of op basis van een andere rechtsgrond, zullen we dit apart vermelden met de respectieve rechtsgrond in paragraaf I..

VI. Wie ontvangt mijn gegevens?

Binnen Audi ontvangen de entiteiten uw gegevens die ze nodig hebben om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen en om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen. Onze dienstverleners (zogenaamde verwerkers) die we gebruiken en inschakelen, kunnen ook gegevens voor deze doeleinden ontvangen. Wij zullen uw persoonsgegevens over het algemeen alleen met derden delen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, indien wij of derden een gerechtvaardigd belang hebben bij de openbaarmaking ervan, of als u uw toestemming hebt gegeven. Bovendien kunnen gegevens worden gedeeld met derden (inclusief onderzoeks- of veiligheidsinstanties) voor zover wij hiertoe onder wettelijk of door afdwingbare regelgevende of gerechtelijke uitspraken worden verplicht. Details van de verwerkers die we gebruiken en van de andere ontvangers die persoonsgegevens ontvangen, zijn opgenomen in de volgende paragrafen B.1., B.2., C.1. en C.2.. Vanwege de omvang en complexiteit van de gegevensverwerking door Audi is het niet mogelijk om elke ontvanger van uw persoonsgegevens afzonderlijk

te vermelden in dit privacybeleid, daarom worden over het algemeen alleen categorieën van ontvangers gespecificeerd.

1. Verwerkers

Dienstverleners die namens Audi worden ingezet en optreden (zogenaamde verwerkers) kunnen gegevens ontvangen voor de bovengenoemde doeleinden. Voor het leveren van specifieke diensten maken wij gebruik van verwerkers van de volgende categorieën, die ons ondersteunen bij de uitvoering van onze bedrijfsprocessen. Dit omvat met name ondernemingen in de volgende categorieën:

- Levering van nieuwsbrieven
- Hostingproviders

2. Derden

Derden kunnen gegevens ontvangen voor de doeleinden uiteengezet in artikel V..

Als we uw gegevens delen met aanvullende verwerkers of derden in het kader van individuele diensten, zullen we u informeren zoals voorzien in paragrafen C.1. en C.2..

3. Worden gegevens doorgegeven aan een derde land?

De doorgifte van gegevens aan derde landen (i.e. landen die geen lid zijn van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte) kan plaatsvinden, voor zover dit nodig is voor de dienstverlening aan u, dit wettelijk verplicht is, of indien u ons uw toestemming heeft gegeven. Onder dezelfde omstandigheden kunnen we uw persoonsgegevens ook delen met verwerkers in derde landen.

Echter niet alle derde landen bieden een niveau van gegevensbescherming dat door de Europese Commissie als adequaat wordt erkend. Ingeval van doorgifte van gegevens aan derde landen die geen adequaat niveau van gegevensbescherming bieden, zorgen we ervoor dat, voorafgaand aan de openbaarmaking, de ontvanger ofwel een adequaat niveau van gegevensbescherming heeft (bijv. adequaatheidsbesluit van de EU-commissie of overeenstemming over de zogenaamde EU-norm Contractbepalingen van de Europese Unie met de ontvanger), of dat we uitdrukkelijk toestemming hebben verkregen van onze gebruikers.

U kunt bij ons een kopie verkrijgen van de specifiek toepasselijke of overeengekomen regels om een adequaat niveau van gegevensbescherming te waarborgen. Gelieve hiervoor de informatie in de paragraaf 'Contact' te gebruiken.

Details van doorgifte van gegevens aan derde landen, waar relevant, worden gegeven in deze paragraaf of in paragraaf C.3..

VII. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

We bewaren uw persoonsgegevens zolang dit nodig is voor de levering van onze diensten aan u of in het geval dat we een gerechtvaardigd belang hebben bij de verdere opslag, met name om redenen van probleemoplossing.

Bovendien zijn wij onderworpen aan verschillende bewaar- en documentatieverplichtingen, die onder meer voortvloeien uit het Duitse handelswetboek (*Handelsgesetzbuch*, "HGB") en het Duitse belastingwetboek (*Abgabenordnung*, "AO"). De daarvoor genoemde termijnen voor bewaring en documentatie zijn maximaal tien jaar. Tenslotte wordt de bewaartermijn ook beoordeeld aan de hand van de wettelijke verjaringstermijnen, die kunnen oplopen tot bijvoorbeeld dertig jaar volgens de artikelen 195 et seq. van het Duitse Burgerlijk Wetboek (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB") met een normale verjaringstermijn van drie jaar.

Onder bepaalde omstandigheden kan het nodig zijn dat uw persoonsgegevens ook voor een langere periode moeten worden bewaard, zoals wanneer een zogenaamde juridische bewaarplicht of procesbewaring (i.e. een verbod op gegevenswissing voor de duur van de procedure) wordt opgelegd in verband met administratieve of gerechtelijke procedures.

We kunnen ook onderworpen zijn aan bewaar- en documentatieverplichtingen in overeenstemming met de lokale wetgeving van uw land.

Voor zover verdere details mogelijk zijn, vindt u meer informatie over bewaarplichten in paragraaf IV. met betrekking tot individuele diensten.

C. Gegevensverwerking waarvoor Audi de enige verwerkingsverantwoordelijke is

I. Welke gegevens verwerken wij voor welke doeleinden en welke rechtsgronden zijn van toepassing?

1. Elektronische besturingen

a) Algemeen

In uw voertuig zijn elektronische besturingen geïnstalleerd. Besturingen verwerken gegevens die ze bijvoorbeeld van voertuigsensoren ontvangen, zelf genereren of met elkaar uitwisselen. Sommige besturingen zijn nodig voor een veilige bediening van uw voertuig, andere ondersteunen u tijdens het rijden (rijhulpsystemen), nog andere maken comfort- of infotainmentfuncties mogelijk.

Hieronder vindt u enige algemene informatie over de gegevensverwerking in uw voertuig. Specifieke informatie over de privacy verklaringen voor afzonderlijke kenmerken is te vinden in de handleiding van uw voertuig, die online beschikbaar is en, indien van toepassing, ook digitaal in uw voertuig kan worden verstrekt.

b) Persoonlijk identificeerbare gegevens

Elk voertuig heeft ter identificatie een uniek voertuigidentificatienummer. In Duitsland en, in voorkomend geval, in de andere betrokken landen, kan dit voertuigidentificatienummer ("VIN") worden gebruikt om bij de relevante bevoegde instantie, de respectieve Rijksdienst voor Wegverkeer (in Duitsland "Kraftfahrtbundesamt (KBA)") informatie in te winnen over de huidige en vorige eigenaars van het voertuig. Er zijn andere manieren om op basis van de verzamelde gegevens de eigenaar of bestuurder van het voertuig te vinden, bijvoorbeeld via de kentekenplaat van het voertuig.

De door de besturingseenheden gegenereerde of verwerkte gegevens kunnen derhalve persoonsgegevens zijn of kunnen onder bepaalde voorwaarden persoonsgegevens worden. Afhankelijk van de beschikbare voertuiggegevens kunnen conclusies worden getrokken, bijvoorbeeld over uw rijgedrag, uw locatie of route of uw gebruiksgedrag.

c) Openbaarmaking onderhevig aan wettelijke verplichtingen

Fabrikanten zijn, voor zover er wettelijke bepalingen bestaan, verplicht om in individuele gevallen (bijv. om een strafbaar feit op te sporen) op verzoek van overheidsinstanties gegevens die zij opslaan voor zover nodig vrij te geven.

In het kader van de toepasselijke wetgeving zijn overheidsinstanties ook bevoegd om in individuele gevallen zelf gegevens van voertuigen te lezen. Bij een ongeval bijvoorbeeld kunnen gegevens van de airbagbesturing worden uitgelezen om te helpen bij het onderzoek van het ongeval.

2. Operationele gegevens in het voertuig

Besturingen verwerken gegevens om het voertuig te bedienen. Deze omvatten onder meer:

- Informatie over de status van het voertuig (bijvoorbeeld snelheid, vertraging, zijwaartse versnelling, omwentelingssnelheid van de wielen, of de veiligheidsgordels zijn vastgemaakt)
- Omgevingsfactoren (bijv. temperatuur, regensensor, afstandssensor).

Deze gegevens zijn over het algemeen tijdelijk; zij worden niet opgeslagen nadat het voertuig niet meer in gebruik is en worden alleen in het voertuig zelf verwerkt. Besturingseenheden bevatten vaak gebeurtenislogboeken (inclusief de autosleutel). Deze worden gebruikt om informatie over de voertuigstatus, spanning op onderdelen, onderhoudsvereisten en technische gebeurtenissen en fouten tijdelijk of permanent te documenteren.

Afhankelijk van de gekozen uitrusting wordt de volgende informatie opgeslagen:

- Bedrijfsomstandigheden van systeemcomponenten (bijvoorbeeld vulniveaus, bandenspanning, accustatus),
- Storingen en defecten in belangrijke systeemcomponenten (bijvoorbeeld verlichting, remmen),
- Respons van het systeem in speciale rijsituaties (bijvoorbeeld het activeren van airbags, gebruik van stabiliteitscontrolesystemen),
- Informatie over voertuig beschadigende voorvallen,
- Voor elektrische voertuigen, de ladingstoestand van de hoogspanningsaccu, geschatte actieradius.

In bijzondere gevallen (bijvoorbeeld als het voertuig een storing heeft gedetecteerd) kan het nodig zijn gegevens op te slaan die anders enkel van tijdelijke aard zouden zijn.

Wanneer u gebruik maakt van diensten (bijvoorbeeld reparatiediensten, onderhoudswerkzaamheden), kan het nodig zijn de opgeslagen bedrijfsgegevens samen met het voertuigidentificatienummer te lezen en te gebruiken. De gegevens van het voertuig worden uitgelezen door een werknemer van het servicenetwerk (bijv. monteurs, fabrikant) of door derden (bijv. voertuigreparatiecentra). Hetzelfde geldt voor garantiegevallen en kwaliteitsgarantiemaatregelen.

De gegevens worden in het algemeen uitgelezen via de wettelijk voorgeschreven aansluiting voor boorddiagnose (OBD) in het voertuig. De uitgelezen bedrijfsgegevens leggen de technische toestand van het voertuig of van afzonderlijke onderdelen vast ter ondersteuning van de foutdiagnose, de naleving van de onderhoudsverplichtingen en de kwaliteitsverbetering. Deze gegevens, met name informatie over componentenspanning, technische voorvallen, bedrijfsstoringen en andere fouten worden, indien nodig, samen met het voertuigidentificatienummer naar de fabrikant gestuurd. De fabrikant is ook productaansprakelijk. De fabrikant gebruikt ook de bedrijfsgegevens van het voertuig voor terugroepacties. Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt om garantie- en schadeclaims van klanten te beoordelen.

Foutlogs van het voertuig kunnen door een servicecentrum worden gereset als onderdeel van reparatie- of servicewerkzaamheden of op uw verzoek.

3. Comfort- en infotainmentfuncties

U kunt comfortinstellingen en aanpassingen in het voertuig opslaan en op elk moment wijzigen of opnieuw instellen. Afhankelijk van de betreffende voertuiguitrusting zijn dit bijvoorbeeld:

- Instellingen voor stoel- en stuurwielstanden,
- Chassis en klimaatregeling,
- Aanpassingen zoals binnenverlichting.

Binnen het kader van de gekozen uitrusting kunt u zelf gegevens toevoegen aan de infotainmentfuncties van het voertuig. Afhankelijk van de betreffende voertuiguitrusting zijn dit bijvoorbeeld:

- Multimediegegevens, zoals muziek, films of foto's om af te spelen in een geïntegreerd multimediasysteem,
- Adresboekgegevens voor gebruik in combinatie met een geïntegreerd luidsprekertelefoonsysteem of een geïntegreerd navigatiesysteem,
- Ingevoerde navigatiebestemmingen,
- Gegevens over het gebruik van internetdiensten.

Deze comfort- en infotainmentfuncties kunnen lokaal in de auto worden opgeslagen of ze kunnen op een apparaat staan dat u met de auto verbindt (bijvoorbeeld smartphone, USB-stick of MP3-speler). Als u zelf gegevens heeft ingevoerd, kunt u deze te allen tijde verwijderen.

Deze gegevens worden alleen op uw verzoek vanuit het voertuig doorgegeven, met name in het kader van het gebruik van onlinediensten volgens de door u gekozen instellingen. Meer informatie over onlinediensten kunt u vinden in deel 2 van de MMI privacyverklaring.

4. Smartphone-integratie, bijvoorbeeld Android Auto of Apple CarPlay

Als uw voertuig over de nodige uitrusting beschikt, kunt u uw smartphone of een ander mobiel toestel aan het voertuig koppelen om de in het voertuig geïntegreerde bedieningselementen te bedienen. In dit geval kunt u video en geluid van uw smartphone streamen via het multimediasysteem. Tegelijkertijd wordt bepaalde informatie doorgestuurd naar uw smartphone. Afhankelijk van het type integratie gaat het bijvoorbeeld om locatiegegevens, dag/nacht-modus en andere algemene voertuiginformatie. Meer informatie vindt u in de gebruiksaanwijzing van het voertuig/infotainmentsysteem.

De integratie maakt het gebruik van geselecteerde smartphone-apps mogelijk, zoals navigatie of het afspelen van muziek. Er is geen verdere interactie tussen de smartphone en het voertuig; er is met name geen actieve toegang tot voertuiggegevens. De verwerking van ander gegevens wordt bepaald door de aanbieder van de gebruikte app. Of en welke instellingen u kunt aanpassen, hangt af van de desbetreffende app en het besturingssysteem van uw smartphone.

5. Online diensten

Als uw voertuig over een draadloze netwerkverbinding beschikt, kunt u gegevens uitwisselen tussen uw voertuig en andere systemen (dataservers van Audi of dataservers van dienstverleners). In bepaalde landen wordt de draadloze internetverbinding mogelijk gemaakt door een zend- en ontvangsteenheden aan boord (door ons geïnstalleerd) of een door u ter beschikking gesteld mobiel toestel (bijvoorbeeld een smartphone). Deze draadloze internetverbinding maakt het gebruik van onlinefuncties mogelijk (informatie- en controlediensten voor uw voertuig). Dit omvat online diensten en apps die door ons of andere aanbieders aan u worden geleverd ("Audi connect-diensten of "diensten").

Meer informatie over onlinediensten kunt u vinden in deel 2 van de MMI privacyverklaring.

Het is mogelijk dat de hier vermelde diensten niet allemaal beschikbaar zijn in uw voertuig of land.

a) Diensten van fabrikanten

Voor Audi online diensten worden de relevante functies op een geschikte plaats beschreven (bijvoorbeeld MMI, website van Audi), samen met de bijbehorende informatie over gegevensbescherming. Met het oog op het leveren van online diensten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Deze gegevens worden via een beveiligde verbinding uitgewisseld, bijvoorbeeld door de daartoe bestemde IT-systemen van de fabrikant. Persoonsgegevens worden buiten het kader van de dienstverlening alleen verzameld, verwerkt en gebruikt op basis van een wettelijke machtiging, bijvoorbeeld in het kader van een wettelijk verplicht noodoproepsysteem, indien er een contractuele overeenkomst is of indien toestemming is verkregen.

U kunt de diensten en functies (waarvoor soms moet worden betaald) en - afhankelijk van het voertuig - in sommige gevallen de volledige draadloze internetverbinding laten activeren of deactiveren. Dit omvat niet de wettelijk verplichte voorzieningen en diensten, zoals een noodoproepsysteem.

b) Diensten van derden

Indien u gebruik maakt van de online diensten van andere aanbieders (derden), vallen deze diensten onder de verantwoordelijkheid van en zijn ze onderworpen aan de bepalingen inzake gegevensbescherming en de gebruiksvoorwaarden van de desbetreffende aanbieder. Wij hebben over het algemeen geen invloed op de informatie die wordt gedeeld.

Meer informatie over het type, de omvang en het doel van de persoonsgegevens die worden verzameld en gebruikt tijdens het gebruik van diensten van derden, kunt u opvragen bij de desbetreffende dienstverlener.

6. Welke andere gegevens verwerken wij en uit welke bronnen komen deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens die wij van u ontvangen in het kader van onze zakelijke relatie, i.e. bij de voorbereiding, uitvoering en afhandeling (met inbegrip van de verwerking van eventuele garantie- of schadeclaims) van de aankoop van uw voertuig of de aankoop van andere producten of diensten, i.e. voor het door u gekochte voertuig. Indien nodig in verband met de aankoop van het voertuig (bijvoorbeeld productie van het voertuig, levering van het voertuig, levering van verworven diensten), verwerken wij bovendien persoonsgegevens die wij rechtmatig hebben verkregen van andere ondernemingen binnen de Audi of VW Groep of van andere derden (bijvoorbeeld Audi-dealers, werkplaatsen, enz.; bijvoorbeeld om orders uit te voeren, contracten na te komen of op basis van uw toestemming). Wij verwerken ook persoonsgegevens die wij rechtmatig hebben verkregen uit publiekelijk toegankelijke bronnen en die wij mogen verwerken.

De relevante persoonsgegevens omvatten doorgaans persoonsgegevens (naam, adres en andere contactgegevens (bijvoorbeeld telefoonnummer, e-mail), geboortedatum en -plaats en nationaliteit). Daarnaast kunnen er, afhankelijk van het type voertuig, verdere persoonsgegevens worden verwerkt.

Bovendien wordt het VIN van uw voertuig gebruikt als de unieke identificatie van uw voertuig tijdens het productie- en leveringsproces, voor eventuele garantie- en schadeclaims, voor onze interne kwaliteitscontrole en in geval van diefstal van uw voertuig.

a) Gegevens die wij van u ontvangen in het kader van onze zakelijke relatie

- **Stamgegevens** (titel, geslacht, naam, klantnummer, adres, datum van kennisgeving en, in voorkomend geval, vorige adressen, geboortedatum, geboorteplaats, geboorteland en, in voorkomend geval, geboortenaam, nationaliteit, burgerlijke staat, telefoonnummers en e-mailadres)
- **Professionele contactgegevens** (bijv. werkadres, e-mailadres en telefoonnummer van bedrijf, afdeling)
- **Bankrekeninggegevens** (IBAN, BIC, rekeningnummer, bankcode, kredietinstelling, rekeninghouder)
- **Contractgegevens** (contract-ID, details van de contractgeschiedenis (bijvoorbeeld details van betalingsgeschiedenis, contractoverdracht, beëindiging), details van leningaanvragen (bijvoorbeeld bedrag, termijn, uitstaande schuld) en andere informatie over uw contracten voor onze producten en diensten)
- **Voertuigidentificatienummer (VIN)**
- In de context van voertuigdiensten **voertuig-specifieke gegevens** en geleverde diensten (voertuighistorie, klantenhistorie)
- **Technische details** van de werking van het voertuig
- **Gezondheidsgegevens** (ook bij bestelling van speciale voertuigen)

b) Gegevens die wij van Audi-partners ontvangen

- Gegevens die de Audi-partner doorgeeft in verband met reparatie- en onderhoudsdiensten
- Gegevens die nodig zijn om wettelijke of contractuele aanspraken/vragen van de klant te valideren (in het bijzonder met betrekking tot garantie/schadeclaims)
- Gegevens die de Audi-partner aan Audi doorgeeft om de schadeclaims te controleren en af te handelen
- Gegevens die nodig zijn voor het rechtstreeks afhalen van het voertuig van de klant bij Audi
- Gegevens die nodig zijn voor de deelname van de Audi-partner aan vergoedings- en/of bonusprogramma's van Audi
- Gegevens die nodig zijn voor het opeisen van speciale voorwaarden, bijvoorbeeld speciale klantengroepen (bijvoorbeeld rij scholen, enz.)
- Gegevens die Audi nodig heeft om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (met inbegrip van productwaarneming)
- Gegevens die Audi nodig heeft voor kwaliteitsborging of kwaliteitsverbetering en voor productoptimalisering en verdere ontwikkeling

Wij verwerken uw persoonsgegevens in verband met de aankoop en het daaropvolgende gebruik van voertuigen van het merk Audi op basis van de volgende rechtsgrondslagen en voor de volgende doeleinden:

Doel	Rechtsgrond	Gerechtigd belang
------	-------------	-------------------

Bestelling, productie en levering van het voertuig	Uitvoering van de overeenkomst (verkoop-/verhuur - of leasecontract voor voertuigen) (Art. 6(1)(b) AVG) of gerechtvaardigd belang (Art. 6(1) (f) AVG), indien u niet de contractpartner bent	----
Vermelding van uw naam op de monitoren van de aflevering van het voertuig bij het ophalen van het voertuig bij Audi op de dag van afhalen	Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1) (f) AVG)	Persoonlijke benadering van onze klanten en klantenondersteuning voor een doeltreffende planning op de dag van afhalen (herinnering en informatie over de naderende gebeurtenis op de individuele agenda van de klant voor de dag van afhalen en begeleiding; bijvoorbeeld of het mogelijk is om naast het afhalen van het voertuig deel te nemen aan een fabrieksrondleiding of het Audi museum mobiel te bezoeken) en informatie over uitstel of vertraging van individuele agendapunten
Levering van speciale uitrusting voor klanten met een handicap	Uitvoering van de overeenkomst (verkoop-/verhuur - of leasecontract voor voertuigen) (Art. 6(1)(b) AVG) of gerechtvaardigd belang (Art. 6(1) (f) AVG), indien u niet de contractpartner bent <u>en</u> toestemming verleent	----
Verwerking van uw vraag wanneer u contact opneemt met ons, onze klantendienst, in het bijzonder klachten en verzoeken van klanten	Uitvoering van de overeenkomst (verkoop-/verhuur - of leasecontract voor voertuigen) (Art. 6(1)(b) AVG) of gerechtvaardigd belang (Art. 6(1) (f) AVG), indien u niet de	Effectieve verwerking van uw vragen en feedback op uw verzoeken

	contractpartner bent	
Het verrichten van andere bestelde diensten en het uitvoeren van uw opdrachten, alsmede het uitvoeren van maatregelen en activiteiten in het kader van gebeurtenissen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (bijvoorbeeld nieuwe voertuigen)	Uitvoering van de overeenkomst (verkoop-/verhuur - of leasecontract voor voertuigen) (Art. 6(1)(b) AVG) of gerechtvaardigd belang (Art. 6(1) (f) AVG), indien u niet de contractpartner bent	
Foutanalyse (inclusief analyse van wijzigingen aan voertuigen) en onderzoek en afhandeling van garantie- en schadeclaims jegens Audi	Uitvoering van de overeenkomst (verkoop-/verhuur - of leasecontract voor voertuigen) (Art. 6(1)(b) AVG) of gerechtvaardigd belang (Art. 6(1) (f) AVG), indien u niet de contractpartner bent Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1) (f) AVG)	Indien er sterke aanwijzingen zijn dat tijdens de garantie- of waarborgperiode een fout door eigen toedoen is ontstaan als gevolg van wijzigingen aan het voertuig (afstemming, wijzigingen, enz.), heeft Audi er een rechtmatig belang bij dit te erkennen
Ondersteuning van de Audi-dealer bij foutanalyse (inclusief analyse van wijzigingen aan voertuigen) en onderzoek en afhandeling van garantie- en schadeclaims jegens Audi-dealers	Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1) (f) AVG)	– Doeltreffende foutenopsporing en -analyse, om fouten te kunnen corrigeren – Ondersteuning door de Audi-dealer bij het vervullen van zijn wettelijke verplichtingen jegens u - Indien er sterke aanwijzingen zijn dat tijdens de garantie- of waarborgperiode een fout door eigen toedoen is ontstaan als gevolg van wijzigingen aan het voertuig (afstemming, wijzigingen, enz.), heeft Audi er een rechtmatig belang bij dit te erkennen; het uitwisselen van informatie met de betrokken dealer over garantie- en waarborggevallen, om de kosten intern te kunnen verrekenen
Productverbetering	Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1) (f) AVG)	Gebruik van gegevens over specifieke storingen van voertuigen en over het algemene gebruik van voertuigen voor de verdere ontwikkeling van voertuigen

		en functies
Verbetering van de diefstalbeveiliging	Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	Evaluatie van gegevens die werden verzameld tijdens diefstalonderzoeken, voor de algemene verbetering van de antidiefstalfuncties van voertuigen
Behandeling van schadeclaims door Audi-dealers en Audi importeurs in het kader van compensatie- en bonusprogramma's	Gerechtvaardigd belang(Art. 6(1)(f) AVG)	Gevolg geven aan rechtsvorderingen van de Audi-dealers en Audi importeurs
Productbewaking en naleving van andere wettelijke verplichtingen	Naleving van een wettelijke verplichting(Art. 6(1)(c) AVG)	
Kwaliteitscontrole door middel van passende productcontrole en documentatie (inclusief proactief klachtenbeheer door direct contact met u), productaansprakelijkheid, terugroepacties	Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	Controle van productkwaliteit en preventie van productschade, preventief klachtenbeheer
Naleving van overheidsverplichtingen (bijv. terugroepacties door de Duitse KBA of een andere bevoegde autoriteit van uw land)	Naleving van wettelijke verplichtingen (Art. 6(1)(c) AVG), gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	Naleving van wettelijke en overheidsverplichtingen
Ondersteuning van klanten en potentiële klanten	Toestemming (Art. 6(1)(a) AVG)	----
Klantonderzoeken (inclusief tevredenheidsenquêtes)	Toestemming (Art. 6(1)(a) AVG), gerechtvaardigde belangen (Art. 6(1)(f) AVG)	Kwaliteitsgarantie en vastlegging van klantentevredenheid
Opstellen van klanteninformatie en rechtstreekse reclame die op u persoonlijk is afgestemd	Toestemming (Art. 6(1)(a) AVG)	----
Gegevensconsolidatie tussen Audi en Audi-partners om een uniform klantenbestand aan te maken	Toestemming (Art. 6(1)(a) AVG) Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)	Opstellen van een actueel en uniform klantenbestand bij de door u gekozen of gecontacteerde Audi-partner
Mobiliteitsdiensten, levering van vervangingsonderdelen	Uitvoering van de overeenkomst (Art.	----

	6 (1)(b) AVG	
Financierings- en leasingafspraken Voertuigregistratie, proefritten	Uitvoering van de overeenkomst (Art. 6 (1)(b) AVG)	----

II. Ben ik verplicht gegevens te verstrekken?

In het kader van onze zakelijke relatie bent u alleen verplicht ons persoonsgegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van een zakelijke relatie in verband met de aankoop en het gebruik van een voertuig van het merk Audi, of die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze gegevens zouden wij in het algemeen moeten weigeren de overeenkomst te sluiten of de opdracht uit te voeren, of zouden wij een bestaand contract niet langer kunnen uitvoeren en zou het eventueel moeten worden beëindigd.

III. Wie ontvangt mijn gegevens?

Wegens de omvang en de complexiteit van de gegevensverwerking door Audi is het niet mogelijk om in deze privacyverklaring elke ontvanger van uw persoonsgegevens afzonderlijk te vermelden. Als algemene regel specificeren wij dus alleen categorieën van ontvangers.

1. Verwerkers

Ontvangers binnen Audi zijn de entiteiten die uw gegevens nodig hebben om te voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen en om onze rechtmatige belangen te behartigen.

Dienstverleners die namens Audi worden ingezet en optreden (zogenaamde verwerkers) kunnen gegevens ontvangen voor de bovengenoemde doeleinden. Voor het leveren van specifieke diensten maken wij gebruik van verwerkers van de volgende categorieën, die ons ondersteunen bij de uitvoering van onze bedrijfsprocessen. Dit omvat met name ondernemingen in de volgende categorieën:

- Levering van nieuwsbrieven
- Hostingproviders

2. Derden

Wij zullen uw persoonsgegevens met derden delen als dit noodzakelijk is voor de nakoming van de overeenkomst, indien wij of derden een gerechtvaardigd belang hebben bij de openbaarmaking ervan, of als u uw toestemming heeft gegeven. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer wij een beroep doen op een transportdienstverlener om uw voertuig of andere producten te leveren. Daarnaast kunnen gegevens aan derden worden doorgegeven om te voldoen aan wettelijke bepalingen of een afdwingbare gerechtelijke of regelgevende uitspraak.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens kunnen doorgeven op basis van een rechtsgrondslag, ongeacht onze dienstverlening, zijn onder meer

- Uw Audi-dealer,
- Audi Bank,
- Externe adviseurs van Audi (bijvoorbeeld advocaten, belastingadviseurs en accountants)
- Verzekeraars,
- Autoriteiten in het kader van hun bevoegdheden (bijvoorbeeld belastingkantoor, politie, openbaar ministerie),
- Rechtbanken,
- Andere derden, voor zover zij ons opdracht geven uw gegevens door te geven of uw toestemming te verlenen.

In het kader van kwaliteitsbewaking, kwaliteitsgarantie en foutanalyse kunnen wij het voertuigidentificatienummer en relevante technische gegevens met betrekking tot het voertuig doorgeven aan andere ondernemingen van het Volkswagen-concern, producenten (Spanje, Hongarije, België, Mexico, Slowakije, Rusland, Brazilië, India en China) en/of leveranciers van voertuigonderdelen.

Voor individuele klantbenadering of het creëren van geïndividualiseerde klantinformatie door de Audi-partner op basis van uw verkoop- en ordergegevens of op basis van uw interesses, bijv. voor het contact opnemen over aanbiedingen van toebehoren, (vervolg)producten of retrofit-oplossingen, geven wij de volgende gegevens door aan de Audi-partner waar u gebruik van heeft gemaakt of respectievelijk contact mee heeft opgenomen, voor zover u uw toestemming heeft gegeven: privé en professionele contact- en identificatiegegevens, contractgegevens, voertuiggegevens.

3. Worden gegevens doorgegeven aan een derde land?

Als onderdeel van het productieproces zullen wij het voertuigidentificatienummer van uw toekomstige voertuig, indien nodig, doorgeven aan de fabriek in een derde land (Mexico, Rusland, Brazilië, India en China). In het kader van kwaliteitsbewaking, kwaliteitsgarantie en foutanalyse kunnen wij het voertuigidentificatienummer en relevante technische gegevens met betrekking tot het voertuig doorgeven aan andere ondernemingen van het Volkswagen-concern, producenten en/of leveranciers van voertuigonderdelen.

IV. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

We bewaren uw persoonsgegevens zolang dit nodig is voor de levering van onze diensten aan u of in het geval dat we een gerechtvaardigd belang hebben bij de verdere opslag.

Bovendien zijn wij onderworpen aan verschillende bewaar- en documentatieverplichtingen, die onder meer voortvloeien uit het Duitse handelswetboek (*Handelsgesetzbuch*, "HGB") en het Duitse belastingwetboek (*Abgabenordnung*, "AO"). De daarvoor genoemde termijnen voor bewaring en documentatie zijn maximaal tien jaar. Tenslotte wordt de bewaartermijn ook beoordeeld aan de hand van de wettelijke verjaringstermijnen, die kunnen oplopen tot bijvoorbeeld dertig jaar volgens de artikelen 195 et seq. van het Duitse Burgerlijk Wetboek (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), met een normale verjaringstermijn van drie jaar.

Onder bepaalde omstandigheden kan het nodig zijn dat uw persoonsgegevens ook voor een langere periode moeten worden bewaard, zoals wanneer een zogenaamde juridische bewaarplicht of procesbewaring (i.e. een verbod op gegevensverwijdering voor de duur van de procedure) wordt opgelegd in verband met administratieve of gerechtelijke procedures.

We kunnen ook onderworpen zijn aan bewaar- en documentatieverplichtingen in overeenstemming met de lokale wetgeving van uw land.